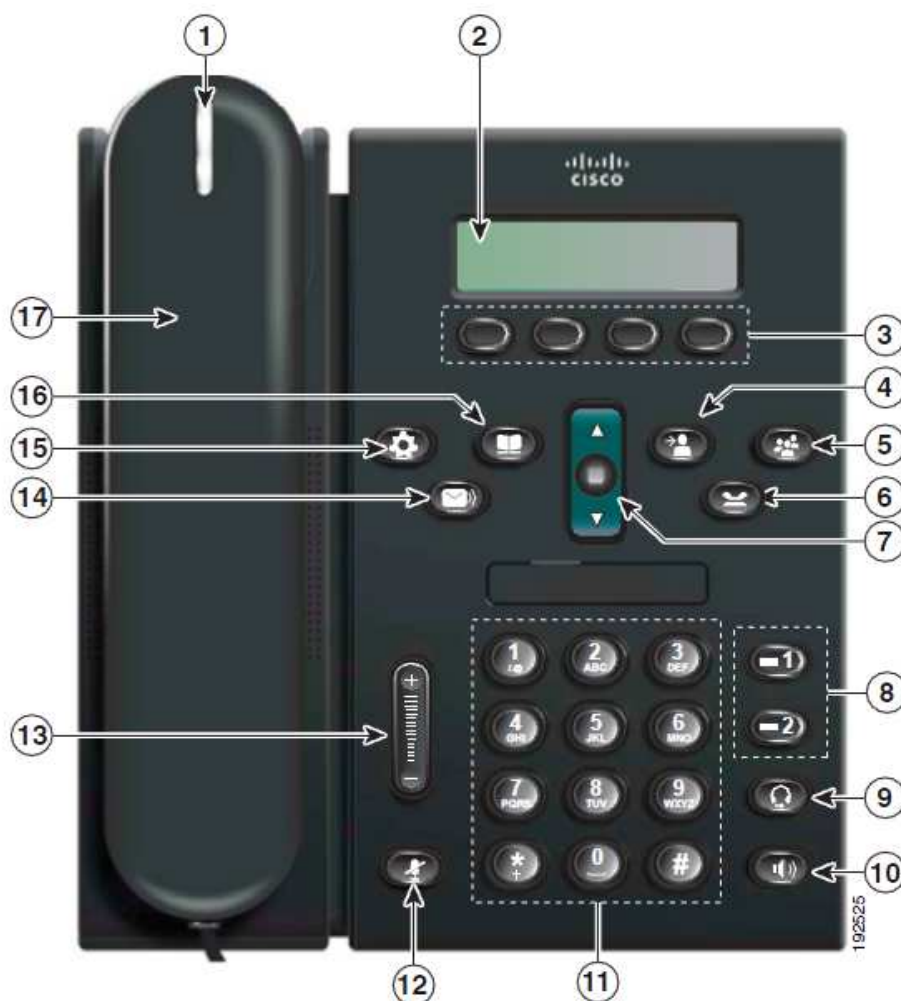


Uživatelská příručka k IP telefonu Cisco Unified IP Phone 6921

Popis IP telefonu

Cisco Unified IP Phone 6921 je cenově dostupný, snadno ovladatelný a intuitivní IP telefon, který je vhodný pro běžné uživatele a každodenní použití. IP telefon je vybaven pevnými tlačítky pro rychlé funkce jako např. konference, přidržení atd. Dále disponuje čtyřmi programovatelnými tlačítky. Je vybaven černobílým antireflexním displejem s rozlišení 396 x 81 pixelu. V telefonu je integrován přepínač s ethernetovým portem 10/100 Mb/s. Cisco Unified IP Phone 6921 je možné vybírat ze dvou barevných variant (černá a bílá) a dvou typů provedení sluchátka „slim“ a „standard“.

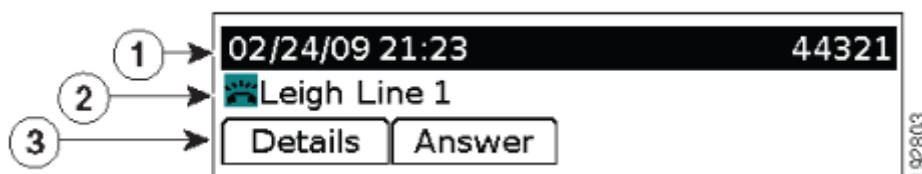


Obr. 1: Cisco Unified IP Phone 6921

	Sluchátko s LED indikací	Indikuje nový hovor (vyzvánění) – bliká červeně, nebo novou hlasovou zprávu – svítí červeně.
2	Displej telefonu	Zobrazuje informace o telefonu, jakou jsou čísla z tel. seznamu, aktivní hovory, stav linky, softwarová tlačítka atd.
3	Softwarová tlačítka 	V závislosti na konfiguraci správce systému zobrazuje zvolená softwarová tlačítka.
4	Tlačítko přesměruj 	Přesměruje hovory.
5	Tlačítko konference 	Vytvoří konferenční hovor.
6	Tlačítko přidržení 	Přidrží aktivní hovor, obnoví přidržený hovor a přepíná mezi příchozím či aktivním hovorem a přidrženým hovorem.
7	Navigační tlačítko a tlačítko výběru 	Umožňuje procházet menu a zvýrazňovat volené položky. Šipka nahoru – seznam hovorů. Šipka dolů – rychlé volby. Tlačítko výběr (uprostřed) – vybere zvýrazněnou položku.
8	Tlačítka linky  	Linka 1 je primární linka telefonu. Linka 2 je závislá na nastavení telefonu: • sekundární telefonní linka • tlačítko rychlé volby • webové služby LED indikace: • zeleně svítí – aktivní hovor • zeleně bliká – přidržený hovor • oranžová bliká – příchozí hovor • červená svítí – sdílená linka • červená bliká – linka držena
9	Tlačítko náhlavní soupravy 	Aktivuje/deaktivuje funkci náhlavní soupravy. Pokud je náhlavní souprava aktivní, tlačítko svítí.

10	Tlačítko hlasitý telefon	Aktivuje/deaktivuje funkci hlasitý telefon. Pokud je hlasitý telefon aktivní, tlačítko svítí.
		
11	Klávesnice	Umožňuje vytáčet telefonní čísla, zadávat písmena a vybírat položky z menu (po zadání čísla položky).
12	Tlačítko ztlumit	Aktivuje/deaktivuje funkci ztlumit. Pokud je mikrofon ztlumený, tlačítko svítí.
		
13	Tlačítko hlasitosti	Upravuje hlasitost sluchátka, hlasitého telefonu a náhlavní soupravy
		
14	Tlačítko zprávy	Umožní přístup k hlasovým zprávám.
		
15	Tlačítko aplikace	Umožňuje přístup do menu aplikací. Používá se pro přístup k historii hovorů, nastavení telefonu, informacím o modelu atd.
		
16	Tlačítko kontakty	Umožňuje přístup do menu adresáře a tedy přístup k osobním a firemním kontaktům.
		
17	Sluchátko	Telefonní sluchátko.

Tab. 1: Vysvětlivky k IP telefonu Cisco Unified IP Phone 7921



Obr 2. : Displej Cisco Unified IP Phone 6921

1	Hlavička	Zobrazuje datum, čas a telefonní čísla.
2	Detail Linky a další tel. informace	V průběhu hovoru zobrazuje podrobnosti o aktivní lince. Pokud není aktivní hovor, zobrazuje další informace např. odchozí hovory, výpisy volání, menu telefonu atd.
3	Softwarová tlačítka	Zobrazuje softwarová tlačítka.

Tab. 2: Vysvětlivky k displeji IP telefonu

Softwarová tlačítka

Česky	Anglicky	Popis
Přijmout	Answer	Přijmout hovor.
CallBack	CallBack	Aktivuje upozornění na uvolnění obsazené linky.
Přesměr	cfwdAll	Nastaví nebo zruší přesměrování hovorů.
Park	Park	Zaparkuje hovor.
Vyzved	PickUp	Přijme hovor, který vyzvání na jiném telefonu.
Odklonit	iDivert	Odkloní nebo přesměruje hovor na systém hlasových zpráv.
Konec	EndCall	Odpojí aktuální hovor nebo aktuální hlasitý hovor.
SVyzved	GPickUp	Přijme hovor vyzvánějící ve Vaší skupině, nebo jiné skupině
MeetMe	MeetMe	Uspořádá konferenci Meet-Me.
Volat	NewCall	Uskuteční nový hovor.
JVyzved	oPickup	Přijme hovor vyzvánějící v přidružené vyzváněcí skupině.
Opakovat	Redial	Vytočí poslední volané číslo.
OdpPosl	RmLstC	Odpojí účastníka konference, který se připojil jako poslední.
Pokrač	Resume	Pokračuje v přidruženém hovoru.
Vybrat	Select	Vybere položku nabídky nebo hovor.
ZkrVolb	AbbrDial	Volání pomocí čísla rychlé volby.
Nerušit	DND	Aktivuje na telefonu funkci nerušit (ztiší zvonění)

Tab. 3: Seznam softwarových tlačítek

Hovory

Nový hovor

Chcete-li uskutečnit hovor, zvedněte sluchátko a vytočte číslo.

Volání se zavěšeným sluchátkem

- Když je telefon nečinný, zadejte číslo.
- Zvedněte sluchátko nebo stiskněte jedno z těchto tlačítek: tlačítko linky, softwarové tlačítko Hovor, tlačítko náhlavní soupravy , tlačítko hlasitého telefonu  nebo kruhové tlačítko Vybrat na navigačním ovladači.

Rychlá volba

Použijte jeden z těchto postupů:

- Zadejte číslo položky rychlé volby a stiskněte softwarové tlačítko **Rychlá volba**.
- Když je telefon nečinný, stiskněte šipku **dolů** na navigačním ovladači. Potom přejděte na položku rychlé volby a stiskněte kruhové tlačítko **Vybrat** na navigačním ovladači.

Navigační ovladač je umístěn uprostřed telefonu nad klávesnicí.

Opakování hovoru

Stiskněte softwarové tlačítko **Opakovat**.

Přijetí hovoru

Nový hovor je signalizován takto:

- Na sluchátku svítí červená kontrolka.
- Tlačítko linky bliká žlutě.
- Na displeji se zobrazí animovaná ikona  a ID volajícího.

Hovor přijmete zvednutím sluchátka. Místo toho můžete také stisknout žlutě blikající tlačítko linky, softwarové tlačítko **Přijmout** nebo nerozsvícené tlačítko náhlavní soupravy či tlačítko hlasitého telefonu.

Přijímání hovorů na více linkách

Máte-li další příchozí hovor, když hovoříte na telefonu, stisknutím žlutě blikajícího tlačítka linky přijmete druhý hovor. První hovor bude automaticky přidržen.

Tento telefon umožňuje používat jeden hovor na každé lince nebo více hovorů na každé lince. Poradte se správcem, která možnost je pro vás vhodná.

Přidržení hovoru

- Stiskněte tlačítko **Přidržet** .

Na displeji se zobrazí ikona  a tlačítko linky bliká zeleně.

- Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, stiskněte zeleně blikající tlačítko linky nebo softwarové tlačítko **Pokračovat**.

Přepojení hovoru

- Ve stavu spojeného hovoru (nikoliv přidrženého) stiskněte tlačítko **Přepojit** .
- Zadejte telefonní číslo příjemce přepojení.
- Stiskněte tlačítko **Přepojit** nebo softwarové tlačítko **Přepojit** (předtím nebo potom jak příjemce přijme hovor).

Přepojení je dokončeno.

Přesměrování hovorů

- Stiskněte softwarové tlačítko **Přesmer. vše**.

- Chcete-li přeměrovat všechny hovory do hlasové schránky, zadejte telefonní číslo nebo stiskněte tlačítko **Zprávy** .
- Na displeji telefonu se zobrazí potvrzení.
- Chcete-li zrušit přeměrování hovorů, stiskněte tlačítko **VypPřesm.**
Chcete-li nastavit přeměrování vzdáleně nebo na lince 2 (je-li podporována), použijte webové stránky Možnosti uživatele. Požádejte správce systému o podrobnosti.

Odklonění hovory

Když máte příchozí, aktivní nebo přidržený hovor, stiskněte softwarové tlačítko **Odklonit**. Funkce odklonění přeměruje jednotlivý hovor do hlasové schránky.

Chcete-li přeměrovat všechny příchozí hovory na jiné číslo, použijte možnost Přeměrování všech hovorů. Chcete-li zcela ztlumit zvonění, postupujte podle části Typy.

Ztlumení hovoru

- Během hovoru stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
Zapnuté ztlumení se projeví rozsvícením tlačítka.
- Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.

Uživatelské funkce

Zpětné upozornění

- Pokud je linka, kterou voláte obsazená a chcete upozornit, až dohovojí, můžete použít funkci zpětného upozornění
- Pro aktivaci stiskněte softwarové tlačítko **CallBack**.
- Budete upozorněni krátkým tónem o dostupnosti volané linky.

Konference

- Ve stavu spojeného hovoru (nikoliv přidrženého) stiskněte tlačítko **Konference** .
- Uskutečňte nový hovor.
- Stiskněte tlačítko **Konference** nebo softwarové tlačítko **Konference** (předtím nebo potom jak příjemce přijme hovor).
Konference je zahájena a na displeji se zobrazí text „Konference“.
- Opakováním tohoto postupu přidejte další účastníky.
Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Konference mezi linkami

Dva hovory na dvou linkách může propojit do konference (pouze u telefonů s více linkami).

- Ve stavu spojeného hovoru (nikoliv přidržného) stiskněte tlačítko **Konference** .
- Stiskněte tlačítko linky druhého (přidrženého) hovoru.

Konference je zahájena a na displeji se zobrazí text „Konference“.

Zobrazení a odebrání účastníků

Během konference stiskněte softwarové tlačítko **Podrobně**. Chcete-li odebrat účastníka z konference, přejděte na účastníka a stiskněte softwarové tlačítko **Odebrat**.

Vyzvednutí hovoru

- Pro vyzvednutí hovoru jiné linky stiskněte softwarové tlačítko **Vyzved** a zadejte číslo linky, jejíž hovor chcete vyzvednout a hovor Vám bude přepojen.
- Pro vyzvednutí hovoru ve skupině stiskněte softwarové tlačítko **SVyzved**, hovor Vám bude přepojen.
- Pro vyzvednutí hovoru i z ostatních skupin přiřazených k Vaší skupině stiskněte softwarové tlačítko **JVyzved** (pouze na CUCM), hovor Vám bude přepojen.

Hlasová schránka

Nová zpráva je telefonem signalizována takto:

- Na sluchátku svítí červená kontrolka.
- Zní přerušovaný oznamovací tón (je-li podporován).
- Na displeji se zobrazuje zpráva „Nová hlasová pošta“.

Poslech zpráv

Stiskněte tlačítko **Zprávy**  a postupujte podle hlasových pokynů.

Máte-li více linek a chcete zkontrolovat zprávy pro určitou linku, stiskněte nejprve tlačítko linky.

Sdílené linky

Sdílíte-li linku se spolupracovníkem, je aktivita hovoru na sdílené lince signalizována tlačítkem linky takto:

- Tlačítko bliká žlutě – příchozí hovor na sdílené lince. Vy nebo váš spolupracovník můžete přijmout hovor.
- Tlačítko linky svítí červeně – spolupracovník hovoří na sdílené lince.
- Tlačítko linky bliká červeně – spolupracovník přidržel hovor na sdílené lince. Vy nebo váš spolupracovník můžete pokračovat v hovoru.

Adresáře

- Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Vyberte adresář. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Na klávesnici zadejte kritéria vyhledávání.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Odeslat**.
- Chcete-li vytočit číslo, přejděte na položku seznamu a stiskněte softwarové tlačítko **Volat**.

Výpisy volání

Zobrazení historie hovorů

- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Vyberte možnost **Historie hovorů**. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
Telefon může zobrazit 150 posledních zmeškaných, odchozích a příchozích hovorů.
- Chcete-li zobrazit podrobnosti hovoru, přejděte na požadovaný hovor a stiskněte softwarové tlačítko **více**. Potom stiskněte tlačítko **Podrobně**.
- Chcete-li se vrátit k historii hovorů, stiskněte softwarové tlačítko **Zpět** . Chcete-li opustit nabídku Aplikace, stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Zobrazení pouze zmeškaných hovorů

- Zobrazte historii hovorů.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Zmeškané**.

Zobrazení pouze odchozích hovorů

Když je telefon nečinný a všechny nabídky jsou zavřené, stiskněte šipku nahoru na navigačním ovladači.

Volání čísla z historie hovorů

- Zobrazte historii hovorů nebo přejděte na zmeškané nebo odchozí hovory.
- Přejděte na položku seznamu a zvedněte sluchátko, případně stiskněte tlačítko linky nebo tlačítko **Vybrat**.

Chcete-li upravit číslo před jeho vytočením, stiskněte softwarová tlačítka **více** > **Upravit**.

Nastavení IP telefonu

Hlasitost

Ovladač hlasitosti je umístěn vlevo od klávesnice.

- Chcete-li nastavit hlasitost sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu, stiskněte ovladač **hlasitosti**, když se telefon používá.
- Chcete-li nastavit hlasitost zvonění, stiskněte ovladač **hlasitosti** nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zcela ztlumit vyzvánějící telefon, jednou stiskněte ovladač **hlasitosti** dolů (opakovaným stisknutím snížíte hlasitost zvonění).

Vyzváněcí tón

- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Vyberte možnost **Preference**. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Vyberte možnost **Vyzváněcí tón**.
- Je-li to nutné, vyberte linku.
- Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
- Stiskněte tlačítko **Nastavit** a uložte nastavení stisknutím tlačítka **Použít**.

Kontrast displeje

- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Vyberte možnost **Preference**. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Vyberte možnost **Kontrast**.
- Stiskněte navigační ovladač nahoru nebo dolů.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Uložit**.

Navigace

Umístění tlačítek linky

Dvě tlačítka linky jsou umístěna vedle klávesnice. Telefon může podporovat obě linky, nebo pouze linku 1.

Správce systému může k tlačítku linky 2 přiřadit některé funkce, například číslo rychlé volby.



Umístění softwarových tlačítek

Čtyři softwarová tlačítka jsou umístěna pod displejem telefonu.

Chcete-li zobrazit další softwarová tlačítka, můžete stisknout softwarové tlačítko **more** (je-li k dispozici).

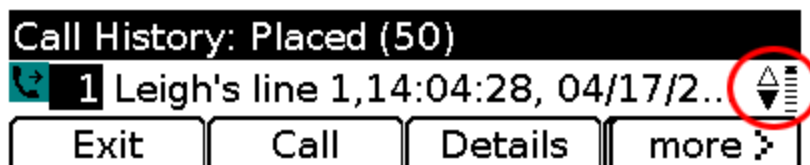


Přesunování v seznamu a nabídce

Stiskněte šipky nahoru nebo dolů na navigačním ovladači.



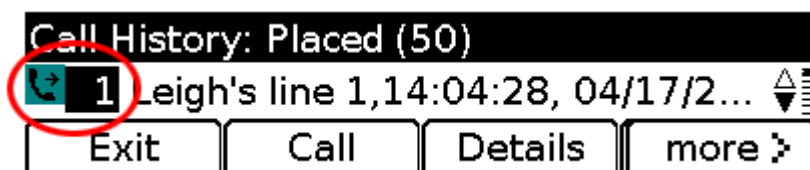
Posuvník na displeji označuje relativní pozici v seznamu.



Vybrání položek ze seznamu a nabídky

Když je položka zvýrazněna, stiskněte tlačítko **Vybrat** uprostřed navigačního ovladače.

Alternativně můžete pomocí klávesnice zadat číslo příslušné položky.



Rychlé opuštění nabídky

Chcete-li zavřít nabídku z libovolné úrovně, stiskněte tlačítko příslušné funkce. Chcete-li například zavřít nabídku Aplikace, stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Chcete-li přejít zpět o jednu úroveň v nabídce, stiskněte softwarové tlačítko **Konec** nebo **Zpět** .

Typy

Jak lze zcela ztlumit zvonění?

Když telefon vyzvání, jednou stiskněte ovladač hlasitosti dolů. Můžete také požádat správce systému, aby pro vás na telefonu nastavil funkci Nerušit. Funkce Nerušit ztlumí vyzvánění a přesměruje hovory do hlasové schránky.

Jaká je funkce softwarového tlačítka Vyměnit?

Tlačítko Vyměnit umožňuje přepnout mezi hovory a soukromě promluvit s jednotlivými účastníky před dokončením připojení nebo konference.

Jak lze nastavit rychlé volby?

Chcete-li nastavit rychlé volby a přizpůsobit různé funkce a nastavení telefonu, pomocí webového prohlížeče v počítači přejděte na webové stránky Možnosti uživatele systému Cisco Unified CM. Adresu URL a další informace získáte od správce systému.