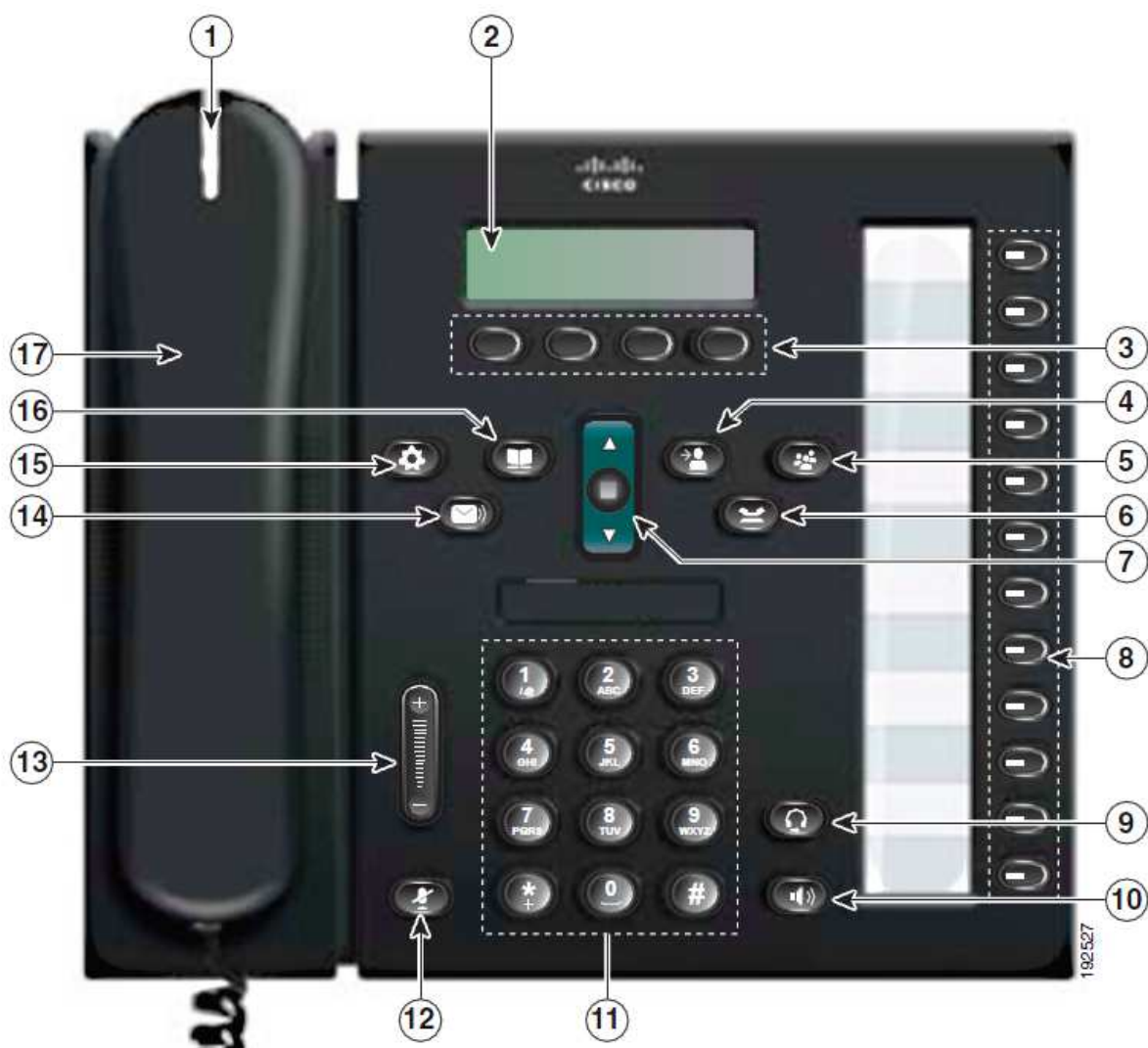


# Uživatelská příručka k IP telefonu Cisco Unified IP Phone 6961

## Popis IP telefonu

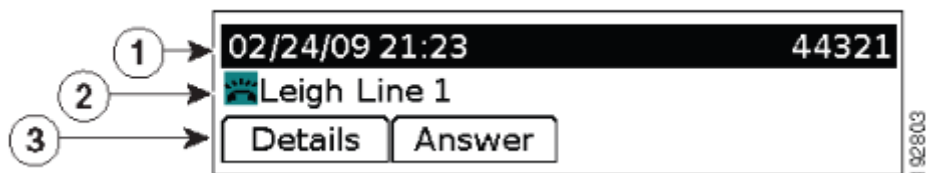
Cisco Unified IP Phone 6961 je ideálním řešením pro administrativní pracovníky, zaměstnance kontaktních center apod. Tento model disponuje 12-ti linkami, má černobílý antireflexní LCD displej s rozlišením 396 x 81 pixelu a integrovaný přepínač s ethernetovým rozhraním 10/100 Mb/s. Cisco Unified IP Phone 6961 je možné vybírat ze dvou barevných variant (černá a bílá) a dvou typů „slim“ a „standard“.



Obr. 1: Cisco Unified IP Phone 6961

|   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sluchátko s LED indikací                                                                                                    | Indikuje nový hovor (vyzvánění) – bliká červeně, nebo novou hlasovou zprávu – svítí červeně.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 | Displej telefonu                                                                                                            | Zobrazuje informace o telefonu, jakou jsou čísla z tel. seznamu, aktivní hovory, stav linky, softwarová tlačítka atd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 | Softwarová tlačítka<br>                    | V závislosti na konfiguraci správce systému zobrazuje zvolená softwarová tlačítka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Tlačítko přesměruj<br>                     | Přesměruje hovory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5 | Tlačítko konference<br>                    | Vytvoří konferenční hovor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | Tlačítko přidržení<br>                   | Přidrží aktivní hovor, obnoví přidržený hovor a přepíná mezi příchozím či aktivním hovorem a přidrženým hovorem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7 | Navigační tlačítko a tlačítko výběru<br> | Umožňuje procházet menu a zvýrazňovat volené položky.<br>Šipka nahoru – seznam hovorů.<br>Šipka dolů – rychlé volby.<br>Tlačítko výběr (uprostřed) – vybere zvýrazněnou položku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8 | Programovatelná tlačítka<br>             | V závislosti na konfiguraci telefonu administrátorem systému umožní programovatelná tlačítka přístup k: <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonní lince a interkomu</li> <li>• rychlé volbě</li> <li>• WWW (osobnímu adresáři)</li> <li>• dalším funkcím volání</li> </ul> LED indikace označuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zelená svítí – aktivní hovor nebo interkom</li> <li>• zelená bliká – přidržené volání</li> <li>• oranžová svítí – nerušit (DND) aktivní, přihlášen do volací skupiny atd.</li> <li>• oranžová bliká – příchozí hovor</li> <li>• červená svítí – sdílená linka</li> <li>• červená bliká – linka držena</li> </ul> |

|    |                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Tlačítko náhlavní soupravy<br> | Aktivuje/deaktivuje funkci náhlavní soupravy. Pokud je náhlavní souprava aktivní, tlačítko svítí.                         |
| 10 | Tlačítko hlasitý telefon<br>   | Aktivuje/deaktivuje funkci hlasitý telefon. Pokud je hlasitý telefon aktivní, tlačítko svítí.                             |
| 11 | Klávesnice                                                                                                      | Umožňuje vytáčet telefonní čísla, zadávat písmena a vybírat položky z menu (po zadání čísla položky).                     |
| 12 | Tlačítko ztlumit<br>           | Aktivuje/deaktivuje funkci ztlumit. Pokud je mikrofon ztlumený, tlačítko svítí.                                           |
| 13 | Tlačítko hlasitosti<br>       | Upravuje hlasitost sluchátka, hlasitého telefonu a náhlavní soupravy                                                      |
| 14 | Tlačítko zprávy<br>          | Umožní přístup k hlasovým zprávám.                                                                                        |
| 15 | Tlačítko aplikace<br>        | Umožňuje přístup do menu aplikací. Používá se pro přístup k historii hovorů, nastavení telefonu, informacím o modelu atd. |
| 16 | Tlačítko kontakty<br>        | Umožňuje přístup do menu adresáře a tedy přístup k osobním a firemním kontaktům.                                          |
| 17 | Sluchátko                                                                                                       | Telefonní sluchátko.                                                                                                      |

**Tab. 1: Vysvětlivky k IP telefonu Cisco Unified IP Phone 6961**

**Obr. 2: Displej Cisco Unified IP Phone 6961**

|   |                                     |                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Hlavička                            | Zobrazuje datum, čas a telefonní čísla.                                                                                                                             |
| 2 | Detail Linky a další tel. informace | V průběhu hovoru zobrazuje podrobnosti o aktivní lince. Pokud není aktivní hovor, zobrazuje další informace např. odchozí hovory, výpisy volání, menu telefonu atd. |
| 3 | Softwarová tlačítka                 | Zobrazuje softwarová tlačítka.                                                                                                                                      |

**Tab. 2: Vysvětlivky k displeji IP telefonu**

## Softwarová tlačítka

| Česky    | Anglicky | Popis                                                         |
|----------|----------|---------------------------------------------------------------|
| Přijmout | Answer   | Přijmout hovor.                                               |
| CallBack | CallBack | Aktivuje upozornění na uvolnění obsazené linky.               |
| Přesměr  | cfwdAll  | Nastaví nebo zruší přesměrování hovorů.                       |
| Park     | Park     | Zaparkuje hovor.                                              |
| Vyzved   | PickUp   | Přijme hovor, který vyzvání na jiném telefonu.                |
| Odklonit | iDivert  | Odkloní nebo přesměruje hovor na systém hlasových zpráv.      |
| Konec    | EndCall  | Odpojí aktuální hovor nebo aktuální hlasitý hovor.            |
| SVyzved  | GpickUp  | Přijme hovor vyzvánějící ve Vaší skupině, nebo jiné skupině.  |
| MeetMe   | MeetMe   | Uspořádá konferenci Meet-Me.                                  |
| Volat    | NewCall  | Uskuteční nový hovor.                                         |
| JVyzved  | oPickup  | Přijme hovor vyzvánějící v přidružené vyzváněcí skupině.      |
| Opakovat | Redial   | Vytočí poslední volané číslo.                                 |
| OdpPosl  | RmLstC   | Odpojí účastníka konference, který se připojil jako poslední. |
| Pokrač   | Resume   | Pokračuje v přidruženém hovoru.                               |
| Vybrat   | Select   | Vybere položku nabídky nebo hovor.                            |
| ZkrVolb  | AbbrDial | Volání pomocí čísla rychlé volby.                             |
| Nerušit  | DND      | Aktivuje na telefonu funkci nerušit (ztiší zvonění)           |

**Tab. 3: Seznam softwarových tlačítek**

## Hovory

### Nový hovor

Chcete-li uskutečnit hovor, zvedněte sluchátko a vytočte číslo.

#### Volání se zavěšeným sluchátkem

- Když je telefon nečinný, zadejte číslo.
- Zvedněte sluchátko nebo stiskněte jedno z těchto tlačítek: tlačítko linky, softwarové tlačítko Hovor, tlačítko náhlavní soupravy , tlačítko hlasitého telefonu  nebo kruhové tlačítko Vybrat na navigačním ovladači.

#### Rychlá volba

Použijte jeden z těchto postupů:

- Zadejte číslo položky rychlé volby a stiskněte softwarové tlačítko **Rychlá volba**.
- Když je telefon nečinný, stiskněte šipku **dolů** na navigačním ovladači. Potom přejděte na položku rychlé volby a stiskněte kruhové tlačítko **Vybrat** na navigačním ovladači.

Navigační ovladač je umístěn uprostřed telefonu nad klávesnicí.

### Opakování hovoru

Stiskněte softwarové tlačítko **Opakovat**.

### Přijetí hovoru

Nový hovor je signalizován takto:

- Na sluchátku svítí červená kontrolka.
- Tlačítko linky bliká žlutě.
- Na displeji se zobrazí animovaná ikona  a ID volajícího.

Hovor přijmete zvednutím sluchátka. Místo toho můžete také stisknout žlutě blikající tlačítko linky, softwarové tlačítko **Přijmout** nebo nerozsvícené tlačítko náhlavní soupravy či tlačítko hlasitého telefonu.

#### Přijímání hovorů na více linkách

Máte-li další příchozí hovor, když hovoříte na telefonu, stisknutím žlutě blikajícího tlačítka linky přijmete druhý hovor. První hovor bude automaticky přidržen.

Tento telefon umožňuje používat jeden hovor na každé lince nebo více hovorů na každé lince. Poradte se správcem, která možnost je pro vás vhodná.

## Přidržení hovoru

- Stiskněte tlačítko **Přidržet** .  
Na displeji se zobrazí ikona  a tlačítko linky bliká zeleně.
- Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, stiskněte zeleně blikající tlačítko linky nebo softwarové tlačítko Pokračovat.

## Přepojení hovoru

- Ve stavu spojeného hovoru (nikoliv přidrženého) stiskněte tlačítko **Přepojit** .
- Zadejte telefonní číslo příjemce přepojení.
- Stiskněte tlačítko **Přepojit** nebo softwarové tlačítko **Přepojit** (předtím nebo potom jak příjemce přijme hovor).  
Přepojení je dokončeno.

## Přesměrování hovorů

- Stiskněte softwarové tlačítko **Přesmer. vše.**
- Chcete-li přesměrovat všechny hovory do hlasové schránky, zadejte telefonní číslo nebo stiskněte tlačítko **Zprávy** .
- Na displeji telefonu se zobrazí potvrzení.
- Chcete-li zrušit přesměrování hovorů, stiskněte tlačítko **VypPřesm.**  
Chcete-li nastavit přesměrování vzdáleně nebo na lince 2 (je-li podporována), použijte webové stránky Možnosti uživatele. Požádejte správce systému o podrobnosti.

## Odklonění hovory

Když máte příchozí, aktivní nebo přidržený hovor, stiskněte softwarové tlačítko **Odklonit**. Funkce odklonění přesměruje jednotlivý hovor do hlasové schránky (nebo na jiné číslo nastavené správcem systému).

## Ztlumení hovoru

- Během hovoru stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Zapnuté ztlumení se projeví rozsvícením tlačítka.
- Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.

## Uživatelské funkce

### Konference

- Ve stavu spojeného hovoru (nikoliv přidržného) stiskněte tlačítko **Konference** .
- Uskutečňte nový hovor.
- Stiskněte tlačítko **Konference** nebo softwarové tlačítko **Konference** (předtím nebo potom jak příjemce přijme hovor).

Konference je zahájena a na displeji se zobrazí text „Konference“.

- Opakováním tohoto postupu přidejte další účastníky.
- Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

#### Konference mezi linkami

Dva hovory na dvou linkách může propojit do konference (pouze u telefonů s více linkami).

- Ve stavu spojeného hovoru (nikoliv přidržného) stiskněte tlačítko **Konference** .
- Stiskněte tlačítko linky druhého (přidržného) hovoru.

Konference je zahájena a na displeji se zobrazí text „Konference“.

#### Zobrazení a odebrání účastníků

Během konference stiskněte softwarové tlačítko **Podrobně**. Chcete-li odebrat účastníka z konference, přejděte na účastníka a stiskněte softwarové tlačítko **Odebrat**.

### Hlasová schránka

Nová zpráva je telefonem signalizována takto:

- Na sluchátku svítí červená kontrolka.
- Zní přerušovaný oznamovací tón (je-li podporován).
- Na displeji se zobrazuje zpráva „Nová hlasová pošta“.

#### Poslech zpráv

Stiskněte tlačítko **Zprávy**  a postupujte podle hlasových pokynů.

Máte-li více linek a chcete zkontrolovat zprávy pro určitou linku, stiskněte nejprve tlačítko linky.

### Sdílené linky

Sdílíte-li linku se spolupracovníkem, je aktivita hovoru na sdílené lince signalizována tlačítkem linky takto:

- Tlačítko bliká žlutě – příchozí hovor na sdílené lince. Vy nebo váš spolupracovník můžete přijmout hovor.

- Tlačítko linky svítí červeně – spolupracovník hovoří na sdílené lince.
- Tlačítko linky bliká červeně – spolupracovník přidržel hovor na sdílené lince. Vy nebo váš spolupracovník můžete pokračovat v hovoru.

## Adresáře

- Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Vyberte adresář. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Na klávesnici zadejte kritéria vyhledávání.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Odeslat**.
- Chcete-li vytočit číslo, přejděte na položku seznamu a stiskněte softwarové tlačítko **Volat**.

## Výpisy volání

### Zobrazení historie hovorů

- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Vyberte možnost **Historie hovorů**. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.  
Telefon může zobrazit 150 posledních zmeškaných, odchozích a příchozích hovorů.
- Chcete-li zobrazit podrobnosti hovoru, přejděte na požadovaný hovor a stiskněte softwarové tlačítko **více**. Potom stiskněte tlačítko **Podrobně**.
- Chcete-li se vrátit k historii hovorů, stiskněte softwarové tlačítko **Zpět** . Chcete-li opustit nabídku Aplikace, stiskněte tlačítko **Aplikace** .

### Zobrazení pouze zmeškaných hovorů

- Zobrazte historii hovorů.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Zmeškané**.

### Zobrazení pouze odchozích hovorů

Když je telefon nečinný a všechny nabídky jsou zavřené, stiskněte šipku nahoru na navigačním ovladači.



## Volání čísla z historie hovorů

- Zobrazte historii hovorů nebo přejděte na zmeškané nebo odchozí hovory.
- Přejděte na položku seznamu a zvedněte sluchátko, případně stiskněte tlačítko linky nebo tlačítko **Vybrat**.

Chcete-li upravit číslo před jeho vytočením, stiskněte softwarová tlačítka **více** > **Upravit**.

## Nastavení IP telefonu

### Hlasitost

Ovladač hlasitosti je umístěn vlevo od klávesnice.

- Chcete-li nastavit hlasitost sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu, stiskněte ovladač **hlasitosti**, když se telefon používá.
- Chcete-li nastavit hlasitost zvonění, stiskněte ovladač **hlasitosti** nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zcela ztlumit vyzvánějící telefon, jednou stiskněte ovladač **hlasitosti** dolů (opakovaným stisknutím snížíte hlasitost zvonění).

### Vyzváněcí tón

- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Vyberte možnost **Preference**. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Vyberte možnost **Vyzváněcí tón**.
- Je-li to nutné, vyberte linku.
- Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
- Stiskněte tlačítko **Nastavit** a uložte nastavení stisknutím tlačítka **Použít**.

### Kontrast displeje

- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Vyberte možnost **Preference**. (Pomocí navigačního ovladače přejděte na možnost a stisknutím kruhového tlačítka **Vybrat** ji vyberte.)
- Vyberte možnost **Kontrast**.
- Stiskněte navigační ovladač nahoru nebo dolů.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Uložit**.

## Navigace

### Umístění tlačítek linky

Dvanáct tlačítek linky je umístěno v pravé části telefonu.

Tlačítka, která nejsou přiřazena k tlačítkům linky, lze přiřadit k rychlým volbám nebo jiným funkcím. Další informace získáte od správce systému.

### Umístění softwarových tlačítek

Čtyři softwarová tlačítka jsou umístěna pod displejem telefonu.

Chcete-li zobrazit další softwarová tlačítka, můžete stisknout softwarové tlačítko **more** (je-li k dispozici).

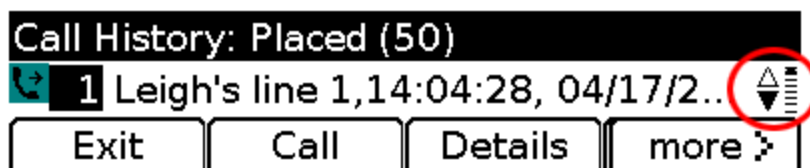


### Přesunování v seznamu a nabídce

Stiskněte šipky nahoru nebo dolů na navigačním ovladači.



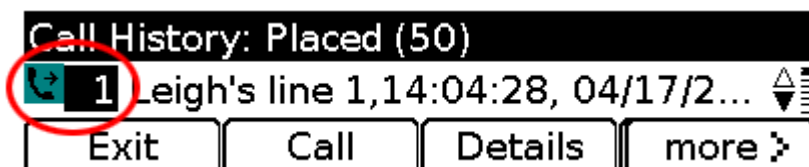
Posuvník na displeji označuje relativní pozici v seznamu.



### Vybrání položek ze seznamu a nabídky

Když je položka zvýrazněna, stiskněte tlačítko **Vybrat** uprostřed navigačního ovladače.

Alternativně můžete pomocí klávesnice zadat číslo příslušné položky.



## Rychlé opuštění nabídky

Chcete-li zavřít nabídku z libovolné úrovně, stiskněte tlačítko příslušné funkce. Chcete-li přejít zpět o jednu úroveň v nabídce, stiskněte softwarové tlačítko **Konec** nebo **Zpět** .

## Typy

### Jak lze sledovat více hovorů?

Barvy tlačítka linky označují stav hovoru a pomáhají v orientaci při práci s více hovory:

- Příchozí hovor – tlačítko bliká žlutě.
- Spojený hovor – tlačítko svítí zeleně.
- Přidržený hovor – tlačítko bliká zeleně.
- Vzdálené použití sdílené linky – tlačítko svítí červeně.
- Vzdálené přidržení sdílené linky – tlačítko bliká červeně.

### Jak nejlépe používat náhlavní soupravu?

Pracujete-li s mnoha hovory a používáte náhlavní soupravu, zkuste udržovat tlačítko náhlavní soupravy  rozsvícené a k zavěšení a zvednutí sluchátka používejte softwarová tlačítka. Když tlačítko náhlavní soupravy svítí, slouží náhlavní souprava jako hlavní zvukový výstup (namísto hlasitého telefonu).

### Jaká je funkce softwarového tlačítka Vyměnit?

Tlačítko **Vyměnit** umožňuje přepnout mezi hovory a soukromě promluvit s jednotlivými účastníky před dokončením přepojení nebo konference.

### Jak lze nastavit rychlé volby?

Chcete-li nastavit rychlé volby a přizpůsobit různé funkce a nastavení telefonu, pomocí webového prohlížeče v počítači přejděte na webové stránky Možnosti uživatele systému Cisco Unified CM. Adresu URL a další informace získáte od správce systému.