

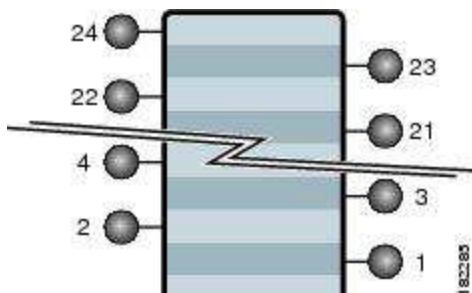
Uživatelská příručka k IP telefonu Cisco Unified IP Phone 7931G

Popis IP telefonu

Cisco Unified IP Phone 7931G je navržený pro maloobchodníky a výrobní sektor s nižším telefonním vytížením. Jde o cenově dostupný, snadno ovladatelný a intuitivní IP telefon. IP telefon je vybaven 24 pevnými tlačítky pro rychlé funkce jako např. rychlá volba, přidržení atd. Dále disponuje čtyřmi programovatelnými tlačítky. Je vybaven černobílým antireflexním displejem s rozlišením 192 x 64 pixelu. V telefonu je integrován přepínač s ethernetovým portem 10/100 Mb/s.

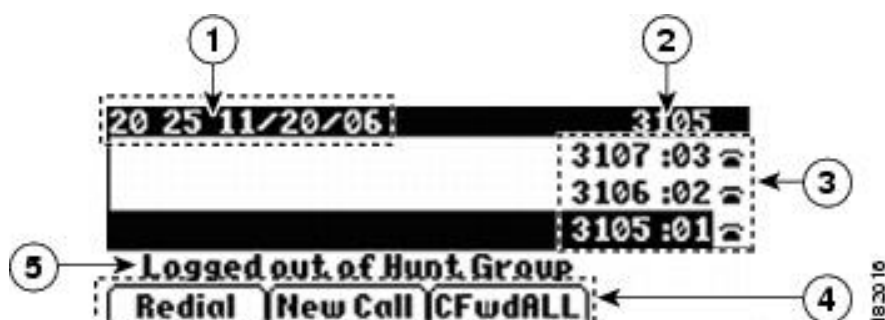


Obr. 1: Cisco Unified IP Phone 7931G

1	Programovatelná tlačítka 	V závislosti na konfiguraci telefonu správcem systému umožní programovatelná tlačítka přístup k: • telefonní lince a interkomu • rychlé volbě • WWW (osobnímu adresáři) • dalším funkcím volání LED indikace označuje: • zelená svítí – aktivní hovor nebo interkom • zelená bliká – přidržené volání • oranžová svítí – nerušit (DND) aktivní, přihlášen do volací skupiny atd. • oranžová bliká – příchozí hovor • červená svítí – sdílená linka, BLF status atd. • červená bliká – držený hovor Tlačítka linky jsou číslovány 24 až 1 v sestupném pořadí, střídání zleva do prava. 
2	Papírová popiska	Slouží k popisu tlačítek linky nebo popisu funkcí tlačítek.
3	Softwarová tlačítka	Každé tlačítko aktivuje příslušné softwarové tlačítko zobrazované na displeji telefonu.
4	Tlačítko přidržení 	Přidrží aktivní hovor.
5	Tlačítko přesměruj 	Přesměruje hovory.
6	Tlačítko opakování volby 	Opakované vytočení hovoru.
7	Klávesnice	Umožňuje vytáčet telefonní čísla, zadávat znaky a vybírat položky v nabídkách.

8	Tlačítko ztlumit 	Aktivuje/deaktivuje funkci tlumit. Pokud je ztlumení aktivní, tlačítko svítí.
9	Tlačítko hlasitosti 	Umožňuje změnu hlasitosti sluchátka, hlasitého telefonu a náhlavní soupravy.
10	Tlačítko hlasitý telefon 	Aktivuje/deaktivuje hlasitý telefon. Pokud je hlasitý telefon aktivní, tlačítko svítí.
11	Sluchátko	Funguje jako klasické sluchátko.
12	LED na sluchátku	Upozorňuje na příchozí hovory a nové hlasové zprávy.
13	Obrazovka telefonu	Zobrazuje informace o telefonu, jakou jsou čísla z tel. seznamu, aktivní hovory, stav linky, softwarová tlačítka atd.
14	Model Cisco IP Phone	Označení modelu Cisco IP Phone
15	Čtyř-cestné navigační tlačítko s výběrem uprostřed 	Navigační tlačítko umožňuje procházet menu a zvýrazňovat volené položky. Pomocí výběrového tlačítka uprostřed se volí zvýrazněné položky. Stiskem lze otevřít menu, přehrávat zvonění, přistupovat k různým funkcím atd.

Tab. 1: Vysvětlivky k IP telefonu Cisco Unified IP Phone 7931G



Obr. 2: Displej Cisco Unified IP Phone 7931G

1	Datum a čas	Zobrazuje datum a čas.
2	Primární linka telefonu	Zobrazuje telefonní číslo (číslo z telefonního seznamu), primární telefonní linky.
3	Indikace programovatelných tlačítek	Programovatelná tlačítka mohou sloužit jako: tlačítka linky, rychlé volby a dalších funkcí volání.
4	Popisek soft. kláves	Zobrazí softwarové funkce korespondující se softwarovými klávesami.
5	Stavový řádek	Zobrazuje ikony a informace o stavu na lince.

Tab. 2: Vysvětlivky k displeji Cisco Unified IP Phone 7931G

Česky	Anglicky	Popis
Aktualiz	Update	Obnoví obsah.
CallBack	CallBack	Aktivuje upozornění uvolnění obsazené linky.
Hlavní	Main	Zobrazí hlavní nabídku nápovědy.
Hledat	Search	Vyhledá záznam adresáře.
Jvyzved	OPickUp	Přijme hovor vyzvánějící v přidružené skupině.
Konec	EndCall	Odpojí aktuální hovor nebo aktuální hlasitý hovor.
Konec	Exit	Návrat na předchozí obrazovku.
Konfer	Confrn	Vytvoří konferenční hovor.
kPřístp	cBarge	Připojí uživatele k hovoru na sdílené lince a vytvoří konferenční hovor.
MeetMe	MeetMe	Uspořádá konferenci Meet-Me.
Mobility	Mobility	Během hovoru přepojí hovor na mobilní telefon (nebo obecně na nastavený vzdálený cíl) Při položeném sluchátku zapne/vypne funkci Unified Mobility
Nerušit	Monitor	Zapne nebo vypne funkci Nerušit.
Odebrat	Remove	Odebere účastníka konference.
Odkazy	Links	Poskytuje přístup k souvisejícím tématům nápovědy.
Odklonit	iDivert	Odkloní nebo přesměruje hovor na systém hlasových zpráv.
OdpPosl	RMLstC	Odpojí účastníka konference, který se připojil jako poslední.
Odstranit	Delete	Při použití funkce Upravit odstraní znaky napravo od kurzoru.
Opakovat	Redial	Vytočí poslední volané číslo.
Park	Park	Zaparkuje hovor.

Podrobnosti	Details	Zobrazí záznam podrobností o hovoru s více účastníky v logu Zmeškané hovory a Přijaté hovory.
Pokrač	Resume	Pokračuje v přidržném hovoru.
Propojit	Join	Vytvoří konferenční hovor propojením existujících hovorů.
Přepoj	Transfer	Přepojí hovor.
Přesměr	CFwdALL	Nastaví nebo zruší přesměrování hovorů.
Přijmout	Answer	Přijmout hovor.
Přistoupit	Barge	Připojí uživatele k hovoru na sdílené lince.
QRT	QRT	Odešle informaci o problémech s hovory správci systému.
SeznKnf	ConfList	Zobrazí účastníky konferenčního hovoru.
Smazat	Clear	Odstraní záznamy nebo nastavení.
Smazat	Erase	Obnoví výchozí hodnoty nastavení.
Svyzved	GPickUp	Přijme hovor vyzvánějící v jiné skupině nebo na jiné lince.
Uložit	Save	Uloží zvolená nastavení.
Upravit	EditDial	Umožňuje upravit číslo v logu hovorů.
Více	more	Zobrazí další softwarová tlačítka.
Video	VidMode	Zvolí režim zobrazení videa.
Volat	Dial	Zahájí volání telefonního čísla.
Volat	New Call	Uskuteční nový hovor.
Vybrat	Select	Vybere položku nabídky nebo hovor.
Vyzved	PickUp	Přijme hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině.
Zavřít	Close	Zavře aktuální okno.
ZkrVolb	AbbrDial	Volání pomocí čísla rychlé volby.
Zpět	Back	Provede návrat na předchozí téma nápovědy.
Zrušit	Cancel	Zruší akci nebo zavře obrazovku bez použití změn.
<<	<<	Vymaže zadané znaky.
>>	>>	Umožňuje přecházet mezi zadanými znaky.

Tab. 3: Seznam softwarových kláves/tlačítek Cisco Unified IP Phone 7931G

Hovory

Nový hovor

Pro vytvoření nového hovoru lze použít jednu z následujících možností:

- Zvednete sluchátko a vyťukáte požadované volané číslo, pokud není slyšet oznamovací tón, stisknete tlačítko požadované linky.
- Zmáčknete softwarové tlačítko Volat (**NewCall**) a následně vyťukáte číslo.
- Začněte psát na klávesnici číslo a pak stisknete softwarové tlačítko Volat (**Dial**).
- Začněte psát na klávesnici číslo a pak zvednete sluchátko telefonu.
- Stisknete tlačítko rychlé volby a pak zvednete sluchátko telefonu.
- Vyberte číslo z adresáře a pak stisknete softwarové tlačítko Volat (**Dial**).

Opakování hovoru

- Pro opakování minulého volání stisknete softwarové tlačítko Redial.
- Zvednete sluchátko a stisknete tlačítko Opakování volby (**Redial**).
- Pokud je aktivován hlasitý odposlech stisknete tlačítko Opakování volby (**Redial**).

Přidržení hovoru

- Pro přidržení aktuálního hovoru stisknete tlačítko **Přidrž (Hold)**. Pro návrat k přidrženému hovoru na vlastní lince stisknete tlačítko **Pokrač (Resume)**. Přidržený hovor na lince zůstává aktivní, ale volající strany se nemohou slyšet. Mezi tím je možno vyřizovat další hovory a poté se k přidrženému hovoru vrátit, nebo jej přepojit.
- Pro vyzvednutí hovoru, který je přidržen na jiné lince stisknete nejprve kulaté tlačítko linky, kde se přidržený hovor nachází a poté stisknete tlačítko **Pokrač (Resume)**. Pokud na lince existuje více přidržených hovorů, vyberete ze seznamu ten, který chcete vyzvednout a teprve poté stisknete tlačítko **Pokrač (Resume)**.

Přepojení aktivního hovoru

- V průběhu hovoru stisknete softwarové tlačítko **Přepoj (Transfer)** a zadejte telefonní číslo, na které chcete hovor přepojit, případně stisknete kulaté tlačítko požadované linky vedle displeje. Uslyšíte vyzvánění na druhém konci linky.

Máte dvě možnosti jak postupovat:

- Až druhá volaná strana odpoví, můžete hovor oznámit a poté přepojit opakovaným stisknutím softwarového tlačítka **Přepoj (Transfer)**. Rovnou přesměrujete hovor opakovaným stisknutím softwarového tlačítka **Přepoj (Transfer)**.
- Pokud se chcete k přepojenému hovoru vrátit, zmáčknete tlačítko **Pokrač (Resume)**.

Přesměrování příchozích hovorů na jiné číslo

- Pro přesměrování příchozích hovorů na jiné číslo postupujte následovně.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Přesměr (CfwdAll)**., uslyšíte dvě pípnutí.
- Nyní zadejte číslo, na které chcete svoje hovory přesměrovat.
- Po zadání požadovaného čísla uslyšíte opět dvě pípnutí. Na displeji se zobrazí zpráva potvrzující číslo, na které budou vaše hovory přesměrovány. Stiskněte # nebo tlačítko Konec (**EndCall**).
- Pro zrušení přesměrování hovorů stiskněte znovu tlačítko **Přepoj (Transfer)**.

Konference

- Stiskněte **více > Konfer** a zavolejte účastníka. Potom znovu stiskněte tlačítko **Konfer**. (standardní ad-hoc)

Uživatelské funkce

Zpětné upozornění (CallBack)

- Vlastnost CallBack umožňuje volajícím, kteří vytočili obsazenou linku, aby byli upozorněni prozvoněním a zprávou na displej, až se volaná linka uvolní.
- Nastavení funkce CallBack se provádí v průběhu vyzvánění volané linky, nebo při obsazovacím tónu stisknutím softwarového tlačítka **CallBack** (je nutné jedenkrát, nebo dvakrát stisknout volbu **více (more)**). Až volaný dotelefonuje, nebo v případě nepřítomnosti provede první akci s telefonem, bude volající upozorněn prozvoněním a zprávou na displej.

Parkovací čísla (Park Numbers)

- Parkování hovoru umožní volanému dočasně zaparkovat volajícího na speciální linku určenou pro parkování. Zatím co je volající zaparkovaný, uslyší ve sluchátku hudbu (Music-On-Hold).
- Se zaparkovaným hovorem lze nakládat podle různých automatických pravidel (po xx zazvoněních přepojit jinam, znovu vytočit linku, která jej zaparkovala, atd...) a nebo jej může kdokoliv z účastníků vyzvednout. Parkovací pravidla lze individuálně nastavit.

Zaparkování hovoru:

- Během aktivního hovoru stiskněte softwarového tlačítka **více (more)** → **Park**. Volající bude zaparkován, poznamenejte si telefonní číslo.

Vyzvednutí zaparkovaného hovoru:

- Pokud chcete vyzvednout zaparkovaný hovor, zadejte telefonní číslo z jakéhokoliv IP telefonu ve Vaší síti.

Sdílená linka na více zařízeních (Shared Line)

- Tato vlastnost umožňuje mít aktivní jednu linku zároveň na více zařízeních. Příchozí hovor bude vyzvánět současně na všech zařízeních nastavených v rámci linky jako sdílené.
- Uživatel může příchozí hovor vyzvednout na libovolném z těchto zařízení, které zrovna preferuje.

Funkce Nerušit

- Chcete-li zapnout nebo vypnout funkci Nerušit, stiskněte softwarové tlačítko **Nerušit**.
- Když je funkce Nerušit zapnuta, je vypnuto vyzvánění a nemusí se zobrazovat informace o nových hovorech.

Unified Mobility

- Při příchozím hovoru na linku bude hovor vyzvánět i na přednastaveném vzdáleném cíli (případně více cílech) – typicky mobilní telefon
- Hovor lze vyzvednout na jakémkoliv zařízení s tím, že na ostatních zařízeních hovor přestane vyzvánět
- Pomocí softkey klávesy **Mobility** při stavu zavěšeného sluchátka na IP telefonu lze funkci Unified Mobility vypínat či zapínat
- Pomocí softkey klávesy **Mobility** během hovoru na IP telefonu lze aktuální hovor přepnout na mobilní telefon (vzdálený cíl)
- Pokud byl hovor na mobilní telefon (vzdálený cíl) poslán pomocí funkce Unified Mobility, byl na mobilu vyzvednut a dojde k jeho ukončení volanou stranou, pak je možno v hovoru pokračovat na IP telefonu uživatele. Při ukončení hovoru na mobilu dojde k aktivaci funkce „přidržení“ a na IP telefonu je možno hovor obnovit klasickým způsobem.

Výpisy volání

Zmeškané, přijaté a odchozí hovory

- Telefon nabízí možnost sledovat poslední zmeškané (Missed Calls), přijaté (Received Calls) a odchozí hovory (Placed Calls). K výpisům se dostanete pomocí tlačítka **Adresáře**. Nyní stačí vybrat požadovanou položku „Missed Calls“, „Received Calls“, nebo „Placed Calls“ pomocí kurzorových šipek pro pohyb v menu a následně stisknout tlačítko **Vybrat (Select)**.

Nastavení IP telefonu

Hlasitost sluchátka

- Nastavíte tlačítkem hlasitosti při zvednutém sluchátku. Softwarovým tlačítkem **Save** se nastavení uloží.

Hlasitost vyzvánění

- Nastavíte tlačítkem hlasitosti při položeném sluchátku. Softwarovým tlačítkem **Save** se nastavení uloží.

Vyzváněcí tóny

- Stiskněte tlačítko **Nastavení** a následně vyberte Typ zvonění (User Preferences a následně Rings). Zvolte, zda-li chcete nastavit zvonění pro některou z linek nebo výchozí zvonění telefonu a stiskněte tlačítko **Select**.
- Kurzorovými šipkami vyberete požadované zvonění a pro jeho aktivaci stiskněte softwarová tlačítka **Select** a následně **OK**. Vybrané zvonění si můžete poslechnout stiskem tlačítka **Play**.

Kontrast displeje

- Stiskněte tlačítko **Nastavení** a následně vyberte „**User Preferences**“ a „**Kontrast**“. Zvolte pro jaký displej chcete kontrast nastavit. K výběru máte základní displej telefonu, nebo displej rozšiřujícího modulu telefonu.
- Kontrast nastavíte pomocí softwarových tlačítek **Up** a **Down**, nebo pomocí tlačítka **Hlasitosti**. Pro uložení kontrastu stiskněte tlačítko **Save**.